

EN UNIDADES DE MANTENIMIENTO INSTITUCIONALES

NUEVA ESTRATEGIA DE MANTENIMIENTO BASADA EN CAPACIDADES Y LAS 9S

SE INICIÓ EN LOS TALLERES DE MANTENIMIENTO DE LA BRIGADA DE OPERACIONES ESPECIALES “LAUTARO” Y DE LA 2DA. BRIGADA ACORAZADA “CAZADORES”, EN NOVIEMBRE DE 2023, PARA QUE PUEDAN SER REPLICADAS DE FORMA PROGRESIVA EN TODAS LAS UNIDADES DE MANTENIMIENTO DEL EJÉRCITO, DONDE LA DIVISIÓN DE MANTENIMIENTO (DIVMAN) BUSCA QUE ESTA METODOLOGÍA FORME PARTE DE SU CULTURA ORGANIZACIONAL.

Con la finalidad de optimizar los procesos por medio de la integración de las distintas unidades de mantenimiento, de nivel Sección, Pelotón o Compañía, sin importar su dependencia orgánica, y con el objetivo de generar un vínculo de trabajo que incremente la capacidad de gestión a nivel institucional, la División de Mantenimiento (DIVMAN) elaboró una nueva estrategia de mantenimiento según capacidades, en conjunto con las unidades logísticas de las Unidades de Armas Combinadas (UAC).

Este mecanismo busca potenciar las capacidades que tienen sus mantenedores, quienes son instruidos y cuentan con mayor expertis en sus respectivas áreas de trabajo.

Para llevarlo a cabo, se eliminan los Niveles de Mantenimiento y se desarrolla en función de la capacidad existente en el total de las Unidades de Mantenimiento Divisionarias y Regimentarias, en donde se colaboran en temas como conocimiento, infraestructura, herramientas y capacidad de abastecimiento.

A la vez, este método ayuda a realizar cambios de atributos de mantenimiento, en que se permite administrar su

proceso completo a cualquier activo institucional, sin impedimento donde no se limita sólo a los que se encuentran a cargo de la propia unidad.

Modificar la dependencia administrativa de la Compañía de Mantenimiento es otro de sus beneficios, ya que facilita la designación del mando de esa Unidad con un comandante con mayor experiencia y no lo limita la antigüedad, respecto al Comandante del Batallón Logístico Administrativo.

Además, se diseñó una estrategia para la recuperación de las capacidades institucionales, que fueron clasificadas en Doctrina, Infraestructura y Equipamiento, que consisten en:

Doctrina: Mantenimiento por capacidades, modificación al proceso de bajas, modificación al módulo EAM (gestión de activos empresariales, por sus siglas en inglés) y creación del catálogo de capacidades.

Infraestructura: Mantenimiento y reparación a la infraestructura.

Equipamiento: Reposición y actualización de equipos y herramientas para mantenimiento.



LAS 9S

Para poder llevarla a cabo, se consideró la metodología 9S, que es una variante de la metodología 5S japonesa y corresponde a un programa de mejora continua, que tiene un enfoque que se basa en verificar que todo se encuentre en orden y cumpla con los estándares para operar de forma correcta.

Cabe destacar que, esta es una técnica para la gestión del trabajo con el fin de alcanzar una mayor productividad, con un mejor ambiente laboral, basado en el trabajo organizado, limpio y ordenado, promoviendo la cultura de la mejora continua y su excelencia.

Además, dentro de sus objetivos se encuentra desarrollar una conciencia de mejora, un pensamiento analítico, promover la disciplina organizacional, la administración visual y fortalecer la estandarización de los procesos.

Las 9S son:



1. Seiri (clasificación).
2. Seiton (orden).
3. Seiso (limpieza).
4. Seiketsu (bienestar).
5. Shitsuke (disciplina).
6. Shikari (constancia).
7. Shitsukoku (compromiso).
8. Seishoo (coordinación).
9. Seido (estandarización).



LOS REQUISITOS PARA IMPLEMENTAR LA METODOLOGÍA 9S SON:

- El compromiso del mando en todos los niveles, lo que implica que deben participar de forma activa, aplicando los principios y dando el ejemplo para que el personal bajo su mando también se involucre.
- Incluir las 9S como parte de la inducción, debiendo considerar la necesidad de capacitar a todo el personal, para que conozca y entienda los objetivos de la nueva metodología de trabajo.
- Tomar en cuenta la cooperación de todos los integrantes, efectuando un trabajo en equipo, donde todos estén identificados y lo hagan activamente, aplicando diariamente los principios de las 9S en sus labores.
- Una vez que se haya alcanzado el nivel esperado de calidad en la gestión del trabajo, hay que repetir constantemente el ciclo, no sólo mantenerlo, sino que ir optimizándolo y buscando la mejora continua.

EFFECTOS DE LA APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA 9S

Al respecto, el Jefe de la Sección Ingeniería del Departamento de Ingeniería y Planificación del Mantenimiento (DIPM), Capitán Gonzalo Bautista C., explicó que los resultados de la metodología de trabajo 9S en los talleres de mantenimiento



Han evidenciado un cambio drástico en cuanto a la disposición y orden de equipos, herramientas y mobiliario, lo que contribuye al aprovechamiento del espacio disponible, ahorro de tiempo y trabajo en condiciones más seguras, permitiendo de esta forma generar un proceso de normalización de los talleres a nivel institucional, sobre la base de la mejora continua. Esto se traducirá en un aumento en la mantenibilidad del material y por ende, un mejoramiento de su disponibilidad.



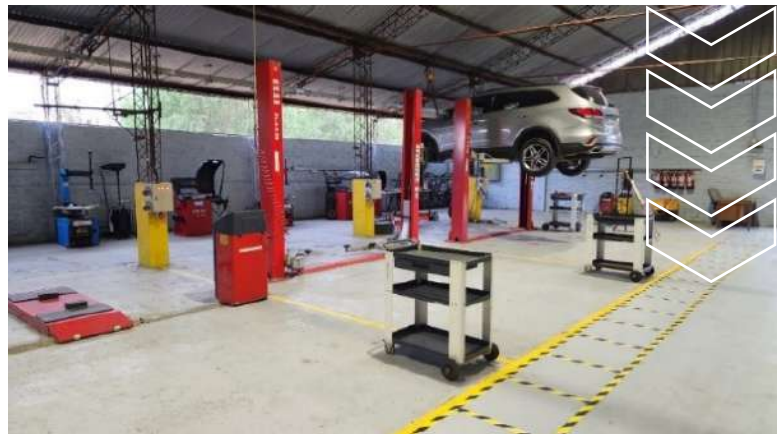
BENEFICIOS DE LA METODOLOGÍA 9S

Implementar la Metodología de las 9S entrega beneficios que son tangibles, y notorios a simple vista, como la percepción de mayor espacio en los talleres o en las oficinas al eliminar los objetos que son innecesarios y los ambientes más limpios; e intangibles, ya que promueven una cultura de prevención y estandarización que garantiza la consistencia de todo trabajo por medio de cambios que no se ven a simple vista, pero que se perciben y generan impacto en el trabajo diario.

En la misma línea, el mecánico de la Brigada de Operaciones Especiales "Lautaro", Cabo 1º Guillermo Riquelme C., cuya unidad fue parte del plan piloto, detalló que "a partir de la implementación de esta metodología, nos dedicamos a generar una mejora continua en todos nuestros procesos, porque seguimos en el mismo taller y hay que seguir mejorando en ese sentido. Además, nos ha servido para trabajar de una forma más ordenada, limpia y segura".



SITUACIÓN INICIAL



IMPLEMENTACIÓN DE LAS 9S